

# Algemene voorwaarden fiscale rechtsbijstand individueel

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1.</b>	<b>Verzekeringnemer</b> .....	<b>1</b>
<b>Artikel 2.</b>	<b>Verzekerden</b> .....	<b>1</b>
<b>Artikel 3.</b>	<b>Begrippen en definities</b> .....	<b>1</b>
	1. <i>Schadegeval</i> .....	1
	2. <i>Waarborggrens</i> .....	1
	3. <i>Wachttijd</i> .....	2
	4. <i>Fiscale controle</i> .....	2
	5. <i>Vraag om inlichtingen</i> .....	2
	6. <i>Fiscale fraude</i> .....	2
	7. <i>Deskundige</i> .....	2
<b>Artikel 4.</b>	<b>Wat is het doel van deze rechtsbijstandsverzekering? Wat wordt vergoed?</b> .....	<b>2</b>
<b>Artikel 5.</b>	<b>Voor welke conflictsituaties geniet u van de dekking?</b> .....	<b>3</b>
	<b>A. Ten aanzien van de administratie bevoegd voor de Belgische inkomstenbelastingen:</b> .....	<b>3</b>
	1. <i>Fiscale controle</i> .....	3
	2. <i>Administratieve bezwaarprocedure</i> .....	3
	3. <i>Administratieve fiscale bemiddeling</i> .....	3
	4. <i>Gerechtelijke fiscale procedure</i> .....	3
	<b>B. Ten aanzien van de administratie bevoegd voor de Belgische belasting op de toegevoegde waarde (BTW):</b> .....	<b>4</b>
	1. <i>Fiscale controle</i> .....	4
	2. <i>Minnelijke onderhandeling</i> .....	4
	3. <i>Administratieve fiscale bemiddeling</i> .....	4
	4. <i>Gerechtelijke fiscale procedure</i> .....	4
<b>Artikel 6.</b>	<b>Waarborgtabel</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 7.</b>	<b>Uw verplichting bij een schadegeval</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 8.</b>	<b>Beroepsgeheim en discretieplicht</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 9.</b>	<b>Nooit gewaarborgd</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 10.</b>	<b>Vrije keuze advocaat, raadgever of deskundige</b> .....	<b>6</b>
<b>Artikel 11.</b>	<b>Belangenconflicten</b> .....	<b>6</b>
<b>Artikel 12.</b>	<b>Objectiviteitsclausule</b> .....	<b>7</b>
<b>Artikel 13.</b>	<b>Schadebeperkingsplicht</b> .....	<b>7</b>
<b>Artikel 14.</b>	<b>Aanvang – Duur – Einde individuele dekking</b> .....	<b>7</b>

### **Liantis risk solutions nv**

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
 KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

### **Euromex nv**

Generaal Iemanstraat 82-92, 2600 Berchem  
 KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

<i>Artikel 15.</i>	<i>Klachtenbehandeling</i> .....	<i>8</i>
<i>Artikel 16.</i>	<i>Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank</i> .....	<i>8</i>
<i>Artikel 17.</i>	<i>Uw privacy</i> .....	<i>8</i>
<i>Artikel 18.</i>	<i>Bijzonderheden</i> .....	<i>9</i>

**Liantis risk solutions nv**

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

**Euromex nv**

Generaal Iemanstraat 82-92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

## Artikel 1. Verzekeringnemer en verzekeraar

**Liantis risk solutions NV, Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge**, verzekeringsmakelaar geregistreerd onder FSMA-nummer 0433.343.936, BTW BE 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge, hierna genoemd Liantis. Liantis onderschrijft deze collectieve verzekering ten behoeve van haar individuele klanten. Liantis kan zelf geen beroep doen op de waarborgen.

Liantis is door Euromex gevolmachtigd om de individuele verzekeringsbewijzen op te maken, de dekking te wijzigen of te beëindigen. Liantis kan tevens aan de individuele verzekerden de mededelingen doen, die de wet verplicht oplegt aan een verzekeraar. Liantis int de premie en kan in opdracht van Euromex een individuele dekking schorsen of opzeggen bij niet-betaling van de premie.

De verzekeraar is **Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem**, België, verzekeringsonderneming toegelaten tot de tak 17 onder codenummer 0463, RPR Antwerpen BTW BE 0404.493.859, hierna Euromex genoemd.

De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig en uitsluitend door Euromex.

## Artikel 2. Verzekerden

De volgende natuurlijke personen of rechtspersonen zijn verzekerd:

- de **natuurlijke persoon**, vermeld op het individueel dekkingsbewijs afgeleverd door Liantis, alsook diens echtgenoot of de persoon met wie hij wettelijk samenwoont, op voorwaarde dat de natuurlijke persoon zijn hoofdverblijfplaats in België heeft en op voorwaarde dat deze de premie heeft betaald;
- de **rechtspersoon** gevestigd in België, vermeld op het individueel dekkingsbewijs afgeleverd door Liantis, die de premie heeft betaald. De waarborg geldt tevens voor de natuurlijke personen die bestuurder, zaakvoerder of werkende vennoot van deze rechtspersoon zijn, enkel voor zover zij het voorwerp van een controle zijn, die rechtstreeks het gevolg is van een controle van de rechtspersoon. In voorkomend geval worden beide controles en de daaropvolgende betwisting aanzien als één schadegeval

## Artikel 3. Begrippen en definities

### 1. Schadegeval

Het feit dat door een gebeurtenis of omstandigheid één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op de diensten en/of financiële tussenkomst van Euromex. Dit moet een omstandigheid, toestand of handeling zijn die begonnen is terwijl de individuele dekking van toepassing was.

De bijstand of financiële tussenkomst is slechts verschuldigd wanneer er een fiscale controle is of wordt doorgevoerd. Bij een aangekondigde controle ontstaat het schadegeval op de dag van de schriftelijke aankondiging van de controle. Bij een onaangekondigde controle ontstaat het schadegeval zodra de controle aanvangt.

Er is dekking voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van toepassing is en die ontstaan na het begin van het contract en na het beëindigen van de wachttijd, ook als ze na het einde van het contract worden aangegeven.

### 2. Waarborggrens

De maximale financiële tussenkomst per gewaarborgde situatie, ongeacht het aantal betrokken verzekerden. De waarborggrenzen worden weergegeven in de waarborgtabel.

#### Liantis risk solutions nv

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

#### Euromex nv

Generaal lemanstraat 82 -92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

### 3. Wachtijd

De periode dat u verzekerd moet zijn voordat u kunt genieten van een waarborg. Deze periode start bij de begindatum van de individuele dekking of onmiddellijk na het einde van de schorsing van de individuele dekking. De wachttijden worden weergegeven in de waarborgtabel.

Als er al een wachttijd doorlopen werd voor een identieke waarborg bij een vorige verzekeraar en de dekking sluit zonder onderbreking aan op dit vorig contract, dan wordt de wachttijd niet toegepast.

### 4. Fiscale controle

Een schriftelijk aangekondigde controle door de belastingadministratie, of een onaangekondigde controle die schriftelijk wordt bevestigd. Een loutere vraag om inlichtingen of een bericht van wijziging wordt niet als een controle beschouwd. Wanneer uit een vraag om inlichtingen of een bericht van wijziging een controle voortvloeit, worden de vraag om inlichtingen en het bericht van wijziging geacht deel uit te maken van de controle.

### 5. Vraag om inlichtingen

Een mondelinge vraag met schriftelijke bevestiging of een schriftelijke vraag om inlichtingen door de belastingadministratie. Het betreft een vraag die kan beantwoord worden door het bezorgen van informatie via schriftelijke weg, in de kantoren van de administratie, bij u thuis of op de zetel van de onderneming. De situatie waarbij documenten worden meegenomen tegen de afgifte van een proces-verbaal van retentie wordt eveneens als een vraag om inlichtingen beschouwd.

### 6. Fiscale fraude

Dit is de situatie waarbij de belastingplichtige een bepaalde belasting verschuldigd is, maar aan de belasting ontkomt of probeert te ontkomen door een handeling die in strijd is met fiscale regels. Hierbij gaat de belastingplichtige zich opzettelijk geheel of gedeeltelijk onttrekken aan wettelijk verschuldigde belastingen door ofwel belastbare inkomsten te verbergen (dissimulatie), ofwel door de situatie anders voor de stellen dan ze werkelijk is (simulatie). Ontwijking van belasting, zonder de schending van een wettelijke verplichting, wordt niet aanzien als fiscale fraude in toepassing van deze voorwaarden.

### 7. Deskundige

Met het begrip deskundige bedoelt Euromex iedere belastingdeskundige van wie de erkenning, de titel en de beroepsactiviteit wordt geregeld door de wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur.

## Artikel 4. Wat is het doel van deze rechtsbijstandsverzekering? Wat wordt vergoed?

In het contract verbindt Euromex zich ertoe diensten te verlenen en kosten op te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier waarop het conflict geregeld zal worden;
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de vrije keuze van advocaat garanderen bij een meningsverschil, bij een belangenconflict, en wanneer moet overgegaan worden tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval betaalt Euromex:

- de procedure- en gerechtskosten;

#### **Liantis risk solutions nv**

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

#### **Euromex nv**

Generaal Iemanstraat 82 -92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- de erelonen en kosten van de advocaat, deskundige en de gerechtsdeurwaarder, als gevolg van de opdracht hem gegeven in het kader van de waarborg;
- de kosten voor arbitrage of voor een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting;

Euromex kan bij een schadegeval de verschuldigde betaling opschorten zolang niet volledig aan de aangifteplicht is voldaan.

Dit is tevens het geval wanneer er een ernstige aanwijzing is van fiscale fraude doordat bij het onderzoek of de controle de Bijzondere belastinginspectie optreedt of doordat de administratie van de belastingen gebruik maakt van de verlenging van de onderzoekstermijn van 3 jaar naar 7 jaar. De door Euromex verschuldigde betaling kan tevens worden opgeschort wanneer de btw-administratie laat weten dat zij van de verlenging van de klassieke verjaringstermijn wil gebruik maken, wegens een vermoeden van bedrieglijk opzet.

Als deze kosten teruggevorderd kunnen worden van een derde partij, worden ze aan Euromex terugbetaald. Ook de rechtsplegingsvergoeding wordt aan Euromex betaald. Om die reden mag u over deze kosten en rechtsplegingsvergoeding geen dading treffen met de derde zonder het voorafgaand akkoord van Euromex.

De btw wordt niet vergoed als er een mogelijkheid bestaat om deze terugbetaald te krijgen. Registratierechten voor een vonnis worden niet vergoed.

## Artikel 5. Voor welke conflictsituaties geniet u van de dekking?

Wanneer er een er een fiscale controle is of wordt doorgevoerd kan U voor de onderstaande **limitatief opgesomde** situaties een beroep doen op de dekking:

### A. Ten aanzien van de administratie bevoegd voor de Belgische inkomstenbelastingen:

#### 1. Fiscale controle

Euromex verleent de waarborg voor de fiscale controle zoals beschreven in artikel 3.4. Deze waarborg is beperkt tot de kosten en de prestaties gedaan of gemaakt tot het ogenblik van het bereiken van een akkoord met de administratie, of tot het ogenblik van het formuleren van tegenargumenten op het aangetekend bericht van wijziging.

#### 2. Administratieve bezwaarprocedure

Euromex verleent de waarborg voor de redactie en het versturen van een bezwaar of voor het verzoeken tot een ontheffing van ambtswege, met betrekking tot een aanslag voor Belgische inkomstenbelastingen.

#### 3. Administratieve fiscale bemiddeling

Euromex verleent de waarborg zodra de Fiscale bemiddelingsdienst bevestigt dat het geschil voor bemiddeling in aanmerking komt. Deze waarborg is beperkt tot de kosten en de prestaties gedaan of gemaakt tot het ogenblik van het ontvangen van het bemiddelingsverslag.

#### 4. Gerechtelijke fiscale procedure

Euromex verleent de waarborg voor de gerechtelijke procedures in fiscale zaken. Deze waarborg wordt pas verleend omdat het bereiken van een akkoord niet mogelijk is gebleken en omdat alle administratieve bezwaarmiddelen, waaronder de administratieve fiscale bemiddeling, zijn uitgeput.

#### **Liantis risk solutions nv**

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

#### **Euromex nv**

Generaal Iemanstraat 82-92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

## B. Ten aanzien van de administratie bevoegd voor de Belgische belasting op de toegevoegde waarde (BTW):

### 1. Fiscale controle

Euromex verleent de waarborg voor de fiscale controle zoals beschreven in artikel 3.4. Deze waarborg is beperkt tot de kosten en de prestaties gedaan of gemaakt tot het ogenblik waarop de verzekerde een correctieopgave ontvangt.

### 2. Minnelijke onderhandeling

Euromex verleent de waarborg voor de onderhandeling met de administratie. Deze waarborg is beperkt tot de kosten en de prestaties gedaan of gemaakt tot het ogenblik waarop de btw-schuld wordt opgenomen in het innings- en uitvoeringsregister.

### 3. Administratieve fiscale bemiddeling

Euromex verleent de waarborg zodra de Fiscale bemiddelingsdienst bevestigt dat het geschil voor bemiddeling in aanmerking komt. Deze waarborg is beperkt tot de kosten en de prestaties gedaan of gemaakt tot het ogenblik van het ontvangen van het bemiddelingsverslag of van een niet bindend voorstel.

### 4. Gerechtelijke fiscale procedure

Euromex verleent de waarborg voor de gerechtelijke procedures in fiscale zaken. Deze waarborg wordt pas verleend omdat het bereiken van een akkoord niet mogelijk is gebleken en omdat alle administratieve bezwaarmiddelen, waaronder de administratieve fiscale bemiddeling, zijn uitgeput.

## Artikel 6. Waarborgtabel

Gewaarborgde situatie	Waarborggrens in €	Wachttijd
<b>INKOMSTENBELASTINGEN</b>		
<i>Fiscale controle</i>	6.000	4 maanden
<i>Administratieve bezwaarprocedure na controle</i>	6.000	4 maanden
<i>Administratieve fiscale bemiddeling na controle</i>	3.000	4 maanden
<i>Belgische gerechtelijke fiscale procedure na controle</i>	15.000	4 maanden
<b>BELASTING TOEGEVOEGDE WAARDE</b>		
<i>Fiscale controle</i>	6.000	4 maanden
<i>Administratieve onderhandeling na controle</i>	6.000	4 maanden
<i>Administratieve fiscale bemiddeling na controle</i>	3.000	4 maanden
<i>Belgische gerechtelijke fiscale procedure na controle</i>	15.000	4 maanden

## Artikel 7. Uw verplichting bij een schadegeval

U moet Liantis zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval.

U moet alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen.

Er is geen dekking voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven.

Euromex kan tussenkomst weigeren als u de bovenstaande verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt.

#### Liantis risk solutions nv

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

#### Euromex nv

Generaal Iemanstraat 82 -92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen en Euromex daardoor een nadeel ondervindt, dan heeft Euromex het recht de tussenkost bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.

Geef nooit opdracht aan een advocaat vóór dat u het schadegeval aan Euromex heeft gemeld.

Afhankelijk van de gewaarborgde situatie vervult de verzekerde zijn aangifteplicht, wanneer aan Euromex de volgende stukken of bewijzen worden overgemaakt:

Gewaarborgde situatie	Aan Euromex te bezorgen stukken
<b>INKOMSTENBELASTINGEN</b>	
<i>Fiscale controle</i>	Schriftelijke aankondiging controle, enig bewijs onaangekondigde controle, het bereikte akkoord of het bericht van wijziging, de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur)
<i>Administratieve bezwaarprocedure</i>	Ingediende bezwaarschrift of het verzoek tot ontheffing van ambtswege, de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur)
<i>Administratieve fiscale bemiddeling</i>	Bemiddelingsverslag, de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur)
<i>Gerechtelijke fiscale procedure</i>	Inleidende akte, de tussengekomen uitspraken
<b>BELASTING TOEGEVOEGDE WAARDE</b>	
<i>Fiscale controle</i>	Schriftelijke aankondiging controle, enig bewijs onaangekondigde controle, de correctiestaat, de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur)
<i>Administratieve onderhandeling</i>	De schriftelijke aankondiging dat de belastingschuld wordt opgenomen in het innings- en uitvoeringsregister, de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur)
<i>Administratieve fiscale bemiddeling</i>	Bemiddelingsverslag, de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur)
<i>Gerechtelijke fiscale procedure</i>	Inleidende akte, tussengekomen uitspraken

## Artikel 8. Beroepsgeheim en discretieplicht

Het beroepsgeheim en de discretieplicht van advocaten en deskundigen geldt ter bescherming van de verzekerde. Euromex engageert zich tot dezelfde geheimhouding en discretieplicht als deze die mag verwacht worden van advocaten en deskundigen.

## Artikel 9. Nooit gewaarborgd

- de strafrechtelijke en administratieve boetes;
- de te betalen belastingen, toeslagen en intresten verschuldigd door een belastingplichtige;
- de schadegevallen die het gevolg zijn van het niet beantwoorden van een vraag om inlichtingen door de verzekerde, die daarvoor een aanneembare reden kan opgeven;
- de kosten of erelonen van een advocaat door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;

### Liantis risk solutions nv

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

### Euromex nv

Generaal Iemanstraat 82 -92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

- de kosten en erelonen voor de bijstand voor een betwiste boete of betwiste belasting waarvan de verzekerde reeds kennis had of redelijkerwijs kennis had kunnen hebben, vóór de aanvang van deze verzekering;
- de kosten en erelonen voor een controle en voor de gevolgen van deze controle, wanneer de fiscaalrechtelijke controle werd opgestart vóór de aanvang van de dekking of vóór het verstrijken van de wachttijd;
- de geschillen met een administratie bij een loutere wanbetaling van verschuldigde belastingen;
- de kosten en erelonen voor schadegevallen in verband met belastbare periodes, die de hertoetreding tot de dekking voorafgaan, nadat aan een eerdere dekking een einde werd gesteld;
- de kosten en erelonen bij een strafrechtelijk onderzoek, of voor de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde;
- de kosten en erelonen voor een schadegeval dat het gevolg is van het niet of niet-tijdig indienen van de aangifte;
- de kosten en erelonen voor een schadegeval wanneer fiscale fraude wordt gepleegd;
- de kosten en erelonen voor de verdediging van de belangen van de bestuurder van een rechtspersoon, die een burgerrechtelijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid oploopt of dreigt op te lopen, in een geschil met de belastingadministratie;
- de kosten erelonen voor een schadegeval door een controle die wordt aangekondigd of plaatsvindt na het einde van de individuele dekking;
- de kosten en erelonen voor het bekomen van een voorafgaande beslissing vanwege de administratie;
- de kosten en erelonen voor het regulariseren van bedragen, ongeacht de bron en de aard, die tevoren ten onrechte niet als belastbare bedragen op de aangifte werden ingevuld;
- de kosten en erelonen die betrekking hebben op een vraag om inlichtingen, een bericht van wijziging of een aanslag van ambtswege, zonder dat er sprake is van een fiscale controle.

## Artikel 10. Vrije keuze advocaat, raadgever of deskundige

Wanneer bij gebreke aan een minnelijke oplossing moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Verkiest u bij gebreke aan een oplossing voor een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting (bemiddeling, vrijwillige arbitrage, ...) kan u iedere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

U kiest ook zelf uw deskundige als de bijstand van deze persoon om tot een oplossing te komen aangewezen is.

Euromex betaalt enkel de kosten en erelonen die het gevolg zijn van de tussenkomst van één advocaat, één raadgever of één deskundige. Iedere keer als een advocaat, of deskundige wordt opgevolgd, is de tussenkomst van Euromex beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen die het gevolg zijn van een opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst andere partijen, ...) zijn niet gedekt. Deze beperking geldt niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat of deskundige te nemen.

## Artikel 11. Belangenconflicten

Een belangenconflict ontstaat als u en Euromex tegengestelde belangen hebben.

Dit is ook het geval als Euromex bijstand aan een derde geeft, die een belang doet gelden dat ingaat tegen uw belang.

### Liantis risk solutions nv

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

### Euromex nv

Generaal Iemanstraat 82-92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be



Iedere keer er zich een belangenconflict voordoet, kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

## Artikel 12. Objectiviteitsclausule

Als u met Euromex van mening verschilt over de kansen op welslagen, de redelijkheid van uw standpunt of de redelijkheid van een aangeboden oplossing, kan u, zodra Euromex u haar standpunt mededeelt, het advies inwinnen van een advocaat van uw keuze.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verleent Euromex de volledige dekking en betaalt zij alle verdere kosten en erelonen (inclusief de kosten en erelonen van het advies). Dit hangt niet af van het uiteindelijk behaalde resultaat. Euromex betaalt ook als de rechtbank u nadien toch in het ongelijk stelt;
- Als de advocaat het standpunt van Euromex bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van het advies zelf betalen;
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verleent Euromex alsnog dekking (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). U moet Euromex daarvan wel op de hoogte brengen.

## Artikel 13. Schadebeperkingsplicht

Ondanks de tussenkomst in de kosten en erelonen door Euromex, bent u de opdrachtgever en dus de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of deskundige, die u hebt gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Euromex betaalt wel degelijk de billijke en gerechtvaardigde erelonen en de kosten, op voorwaarde dat u:

- geen afspraken maakt met een advocaat over de berekening van de erelonen en kosten zonder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Euromex;
- geen betalingen doet aan een advocaat of deskundige zonder het akkoord van Euromex;
- als Euromex daarom vraagt, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n).

Als Euromex meent dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden berekend, gaat u ermee akkoord dat Euromex - in uw naam en voor uw rekening - de ereloonstaat betwist. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, zal Euromex u laten verdedigen door haar advocaat en wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

## Artikel 14. Aanvang – Duur – Einde individuele dekking

De individuele dekking begint op de datum vermeld op het door Liantis afgeleverd verzekeringsbewijs. De dekking loopt 1 jaar en wordt automatisch op de hoofdvervaldag voor 1 jaar verlengd, tenzij u, wij of Euromex de dekking opzeggen. De waarborg is echter slechts verworven onder voorbehoud van de betaling van de eerste premie.

U kunt de dekking opzeggen

- tegen de hoofdvervaldag. U moet dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan Liantis meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. U moet dat binnen de maand na de betaling of de weigering tot tussenkomst door Euromex, aan Liantis meedelen;
- als Euromex de premie verhoogt of de voorwaarden wijzigt. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan Liantis meedelen;
- als Euromex failliet gaat of geen verzekeringen meer mag aanbieden;
- als het risico kleiner wordt en Euromex het met u niet eens wordt over de aangepaste premie;

Euromex of Liantis, in opdracht van Euromex, kan de dekking opzeggen

### Liantis risk solutions nv

Sint-Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • info@liantis.be • 050 47 49 47 • liantis.be

### Euromex nv

Generaal Iemanstraat 82 -92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • schadebeheer@euromex.be liantis.be • euromex.be

- tegen de hoofdvervaldag. Euromex of Liantis moeten dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan u meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. Dit moet binnen de maand na de betaling of de weigering tot tussenkomst;
- als u onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of belangrijke informatie niet heeft gemeld en Euromex geen dekking had aangeboden als Euromex of Liantis over de juiste informatie hadden beschikt;
- als u de premie niet betaalt;
- als het risico groter wordt en Euromex hiervoor geen dekking meer wil aanbieden. Dit moet binnen de 30 dagen nadat Liantis de nieuwe informatie heeft gekregen;
- als het risico groter wordt en Euromex het niet eens met u wordt over de aangepaste premie;
- als Euromex een strafklacht indient omdat u verzekeringsfraude pleegt;
- als u overlijdt of failliet gaat.

Uw dekking stopt niet onmiddellijk als deze wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 15. Klachtenbehandeling

Bent u niet tevreden over Euromex? Om met uitingen van ontevredenheid en klachten om te gaan, kent Euromex een specifieke procedure. U kan de **klachtendienst** bereiken via

- een klachtenformulier op de website [www.euromex.be](http://www.euromex.be)
- een e-mail aan [klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be)
- telefoonnummer 03 451 44 45
- een brief aan de interne klachtendienst

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

**Ombudsman van de Verzekeringen**  
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)  
Tel: 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

## Artikel 17. Uw privacy

Waarvoor gebruikt Euromex de persoonsgegevens? Als verzekeraar verwerken zij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Euromex verwerkt die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet. Uw gezondheidsgegevens verwerkt Euromex alleen als u daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten:

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

**Liantis risk solutions nv**  
Sint- Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • [info@liantis.be](mailto:info@liantis.be) • 050 47 49 47 • [liantis.be](http://liantis.be)  
**Euromex nv**  
Generaal Iemanstraat 82 -92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • [schadebeheer@euromex.be](mailto:schadebeheer@euromex.be) • [liantis.be](http://liantis.be) • [euromex.be](http://euromex.be)

### Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van het privacybeleid van Euromex. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker het volledig privacybeleid op de website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

### Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij de Data Protection Officer (DPO): [privacy@euromex.be](mailto:privacy@euromex.be)

Euromex NV  
Data Protection Officer  
Generaal Lemanstraat 82-92  
2600 Berchem

### **Artikel 18. Bijzonderheden**

Deze voorwaarden zijn enkel verkrijgbaar door het cliënteel van Liantis risk solutions. De voorwaarden zijn voorbehouden voor de klanten, die voor de verzekeringbemiddeling bij een rechtsbijstandsverzekering voor het risico van een fiscale controle een beroep doen op de bemiddelingsdiensten van Liantis risk solutions als verzekeringstussenpersoon.

#### **Liantis risk solutions nv**

Sint- Clarastraat 48, 8000 Brugge • Willebroekkaai 37, 1000 Brussel  
KBO-nr. 0433.343.936, RPR Gent, afdeling Brugge • [info@liantis.be](mailto:info@liantis.be) • 050 47 49 47 • [liantis.be](http://liantis.be)

#### **Euromex nv**

Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem  
KBO-nr. 0404.493.859, RPR Antwerpen • [schadebeheer@euromex.be](mailto:schadebeheer@euromex.be) • [liantis.be](http://liantis.be) • [euromex.be](http://euromex.be)