

The way we work



liantis

Welkom bij Liantis

Bij Liantis ondersteunen je collega's je waar ze kunnen. Onze slogan is 'samen werkt'.

Wat leuk dat je interesse hebt in onze organisatie! Welke info hebben we hier voor je verzameld? Eerst en vooral wie wij zijn. Wie zijn de mensen met wie je wellicht nauw gaat samenwerken? Wat maakt de typische Liantis-collega? We zijn een heel diverse, unieke organisatie. Maar je zal zien dat onze collega's veel delen. Onze waarden, om maar iets te noemen.

Daarnaast ontdek je wat we bij Liantis precies doen en voor wie. Onze ultieme bestaansreden? De twee o's: ondernemende mensen ondersteunen. Wij zorgen ervoor dat zelfstandige ondernemers en werkgevers maar ook hr-professionals, ziekenhuisdirecteurs ... kunnen vooruitkijken, zonder zorgen. Wij ondersteunen ondernemers zodat zij zich kunnen focussen op hun *core business*.

Dat lijkt veel verantwoordelijkheid en dat is het ook. Maar wees gerust: je staat er niet alleen voor. We omkaderen je goed en laten je de ruimte om jouw talenten te ontplooiën. Want de klant mag dan wel centraal staan, jij bent het die alle kansen zal krijgen om te groeien. Om het beste van jezelf te kunnen geven, elke dag opnieuw.



GEDELEGEERD BESTUURDER

Wie zijn we?

Liantis, dat is eigenlijk een heel grote, kleurrijke familie met een kloppend hart voor ondernemers. We hebben alle soorten experts in huis en die komen van heinde en ver. Van Brugge tot Libramont: overal heb je collega's die elke dag het beste van zichzelf geven in één van onze 60 kantoren.

Wat we allemaal doen, valt niet in een paar woorden te vatten. Maar het 'waarom', de rode lijn, is altijd dezelfde: onze klanten ondersteunen bij al de menselijke zaken gelinkt aan hun onderneming. Of dat nu over hen of hun medewerkers gaat, elke stap van de weg zal jij of één van je collega's paraat staan.

Van het prille begin: die spannende opstart als zelfstandige, tot het moment dat ze hun allereerste medewerker aanwerven. We begeleiden een nieuwbakken werkgever, maar ook eentje die een heus hr- en welzijnsbeleid wil uitbouwen of zich wil beschermen tegen risico's. En soms zwaaien we ondernemers ook uit, als ze beslissen om op pensioen te gaan.

Dat is wat we het 'compagnon de route'-principe noemen. Als je hier zou starten, leer je tijdens je eerste maanden onze manier van omgaan met klanten, ons klanten-DNA, kennen. Tot je het zelf helemaal in de vingers hebt.

JE KOMT MET ANDERE WOORDEN TERECHT IN EEN ORGANISATIE DIE HEEL ERG OP DE MENSELIJKE AANPAK GERICHT IS.

- ✔ Van mens tot mens werken, **schouder aan schouder**. Met de klant, maar ook met de collega's.
- ✔ De **handen uit de mouwen** steken. Het is onze typische ondernemingszin om problemen op te lossen. Want om ondernemers te kunnen ondersteunen, heb je zelf ook een gezonde dosis ondernemerschap nodig. Het zit in ons DNA.
- ✔ **Echt en oprecht** betrokken zijn met de klanten. Door actief en met respect naar hun zorgen te luisteren, leveren we de juiste dienstverlening.



Al bijna 100 jaar ondersteunen wij ondernemers bij al hun mensenzaken. Dat betekent dat we zelfstandigen en werkgevers begeleiden in alles wat met hen als persoon en met hun medewerkers te maken heeft. Vandaag doen we dat samen met bijna 1.900 collega's.

Wat doet Liantis?

LIANTIS ALS COMPAGNON DE ROUTE VAN ONDERNEMERS

Stap 1 Begeleiding bij de start

We ondersteunen ondernemers vanaf het moment dat ze hun bedrijf opstarten. Hun btw-nummer aanvragen, zorgen dat ze het sociaal statuut van zelfstandige hebben, de juiste vergunningen regelen ... Daarvoor kunnen ze terecht bij ons ondernemingsloket, een van de grootste van België. Hebben ze nood aan een gesprek om zich goed voor te bereiden? Ook dan staan onze ondernemers-coaches paraat.

Stap 2 Advies tijdens de groei

Of de klant nu overschakelt van zelfstandige in bijberoep naar hoofdberoep of overweegt om een vennootschap te starten, wij geven het juiste advies. Daarnaast begeleiden we zelfstandige ondernemers om hun situatie te optimaliseren én zorgen we ervoor dat ze goed weten waar ze recht op hebben. Denk maar aan moederschapshulp, een ziekteverzekering, geboorteverlof ...

Stap 3 Hulp bij eerste (en latere) aanwervingen

Als een bedrijf groeit, komen er misschien ook medewerkers bij. We staan werkgevers bij om de juiste keuzes te maken tussen een flexibele, tijdelijke werkracht of een vaste medewerker. Vervolgens helpen we bij hun zoektocht naar de juiste mensen, met talenten screenen en medewerkers aanwerven.

Opleidingen en permanente vorming

Los van alle meer praktische en administratieve zaken, denken we ook aan de verrijking van mensen op professioneel vlak. Daarom organiseren we regelmatig opleidingen en bijscholingen voor ondernemers en medewerkers. Van EHBO-cursussen over coaching voor werkgevers, bijscholingen voor vertrouwenspersonen en infosessies rond sociaaljuridische topics tot opleidingen op maat.

Welke klanten ondersteunen we?

Onze klanten komen uit alle mogelijke sectoren: horecazaken, bouw- en poetsbedrijven, organisaties in de zorgsector, maar ook aannemers, accountants of ziekenhuisdirecteurs.

Hoe pakken we dat aan?

Compagnon de route, dat vat zowat alles samen wat we doen. Ondernemers bewandelen elk hun eigen, soms wat hobbelig, pad. Liantis is er bij elke stap die zij zetten, voor administratieve ondersteuning, gericht advies en concrete begeleiding.

Stap 5 Waken over een gezonde en veilige werkomgeving

Ondernemers willen natuurlijk dat hun medewerkers veilig en gezond aan de slag kunnen. Met onze dienst preventie en welzijn waken we onder meer mee over de arbeidsveiligheid, het psychosociaal welzijn en de ergonomie binnen bedrijven. Alles zodat medewerkers zich goed voelen en het beste van zichzelf kunnen geven.

Stap 6 De nodige bescherming bieden

Ja, we zijn ook een grote verzekeringsmakelaar. Dankzij onze collega's van risk solutions kunnen ondernemers zichzelf en hun medewerkers beschermen tegen risico's. Denk maar aan beroepsaansprakelijkheid of ziekte voor ondernemers, of extralegale voordelen voor hun medewerkers.

Stap 4 Uitbouw van hr-beleid

Hoe kunnen werkgevers talentvolle mensen aantrekken, behouden én blijven motiveren? Liantis to the rescue! Medewerkers rekenen erop dat hun loon tijdig en correct op hun rekening staat. De collega's van payroll services staan ondernemers bij met de loonverwerking en de personeelsadministratie, maar ook met een hr-beleid op maat.

Stap 7 Ontzorgen voor de toekomst

Zowel ondernemers als werknemers willen na een lange carrière genieten van een welverdiend pensioen. Terecht! Daarom adviseren we hen over de aanvullende pensioenopbouw. Zo zorgen we samen voor een pensioen dat hen de nodige levenskwaliteit biedt.

Jaarlijks begeleidt Liantis meer dan **225.000 zelfstandige ondernemers** en meer dan **67.500 werkgevers**. Elke klant heeft een team van persoonlijke klantenadviseurs die hun ondernemersverhaal op de voet volgen.

Drie collega's vertellen over hun doorsnee dag

EEN DAG BIJ LIANTIS



TATJANA
Klantenadviseur payroll services
in Mechelen

"Mijn werkdag start tussen acht uur en half negen, met het beantwoorden van mails van onze klanten, met vragen over ziekte, opleidingsverlof, loonberekening of sociale wetgeving. Ik deel een klantenportefeuille met twee andere collega's: samen volgen wij grotere bedrijven op. Onze klanten zijn heel divers: van poetsbedrijven tot horecazaken en brouwerijen. We berekenen de lonen, doen de uitbetalingen en houden nauw contact met de klant. Het is een heel boeiende en gevarieerde job. Maar het allerleukste is: ik ben beland in een topteam."



HEIDI
Preventieadviseur
arbeidsarts in Herentals

"Mijn dag ziet er nooit hetzelfde uit. De ene dag ga ik langs bij bedrijven voor medische onderzoeken van hun medewerkers. Een dag later ben ik aan het uitpluizen welke coronamaatregelen van belang zijn voor onze klanten. En ondertussen zoek ik oplossingen voor mensen die bijvoorbeeld na een burn-out opnieuw aan de slag gaan. Ik zit vaak in de auto, maar voor korte afstanden neem ik de elektrische fiets die ik kocht via ons flexibel beloningsplan 'Ik kies mijn voordelen'."



MAARTEN
IT Developer in Brugge

"De dagelijkse uitdaging van ons team is webapplicaties en tools bouwen voor onze klanten en die zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken. Om ons niet te verliezen in grootse projecten, werken we aan kleine onderdelen tegen korte deadlines. Iedere twee weken schuiven we nieuwe doelstellingen en actiepunten naar voor en dagelijks overleggen we kort waar we staan en hoe alles loopt. Dat geeft een fijne sfeer: we zijn een hecht team en doen regelmatig dingen samen."

Wat mag je verwachten als je start bij Liantis?

Voor je start

Je contract is ondertekend. Proficiat!

- ✓ Je ontvangt je opstartbundel per post.
- ✓ Twee weken voor de opstart neemt je leidinggevende contact op om enkele praktische afspraken te maken voor je eerste werkdag.
- ✓ Ondertussen zorgen je collega's dat je bureau piekfijn in orde is.

JE EERSTE WERKWEEK

- ✓ Je ontmoet je nieuwe team.
- ✓ Je maakt kennis met je meter/peter, die je met raad en daad zal bijstaan.
- ✓ Je leert je werkplek kennen.
- ✓ Je leidinggevende vertelt je over de visie, waarden en werking van Liantis.
- ✓ Je krijgt inzicht in de stappen van jouw opleidingsplan.
- ✓ Tijdens je eerste week organiseren we een lekkere teamlunch voor jou.

DE VOLGENDE WEKEN

- ✓ In de weken na je opstart dompelen we je dan verder onder in de werking van Liantis en zie je hoe we onze klanten op een persoonlijke manier ondersteunen. Je leert je job stap voor stap kennen dankzij de input en ondersteuning van je collega's en leidinggevende!

Wist je dat...

...we ons dagelijks inzetten voor ondernemers en zelfstandigen, dat is logisch. Maar we gaan veel verder dan dat. Maak kennis met een aantal van onze projecten.

27.500

ZOVEEL STARTERS ONDERSTEUNEN WE TIJDENS HUN EERSTE STAPPEN ALS ZELFSTANDIGE



WIST JE DAT?

... we de MUG-helikopter sponsoren? 7 dagen op 7 is die permanent beschikbaar tussen zonsopgang en zonsondergang. Jaarlijks redden de interventies gemiddeld 40 levens.

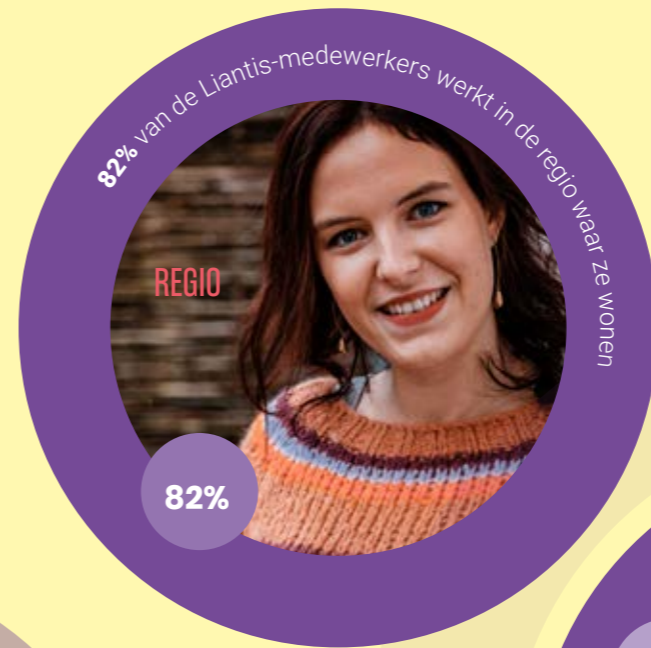


SAMEN FIT

Liantis is een sportief bedrijf. Daarom ondersteunen we voetbalclubs Cercle Brugge en KAS Eupen, volleybalclub Knack Volley Roeselare en het Belgian Cycling Team. Maar we hebben ook heel wat sportieve medewerkers! Dankzij het initiatief 'Samen fit' nemen we samen deel aan verschillende sportevents. Zelf organiseren we een fietsevenement voor alle collega's: Liantis Classic. En daar stopt onze sportiviteit niet. We zijn namelijk hoofdsponsor van de Urban Trail Series. Tijdens de Urban Trails® loop je langs en door historische gebouwen. Misschien leuk om samen met je nieuwe collega's te doen?

De collega's ...

Bijna 1.900 collega's heb je hier bij Liantis. Maar wie zijn ze? Hoe oud zijn ze? Volgen ze vaak opleidingen? En hoe lang werken ze bij ons? Maak kennis met de doorsnee collega.



Je schrijft zelf je eigen verhaal

Wat kan je als medewerker van Liantis verwachten? Je zal merken dat we er alles aan doen om je elke dag zo goed mogelijk te ondersteunen. Te soigneren zoals ze zeggen. Hoe we dat concreet doen en waar we op focussen in ons hr- en welzijnsbeleid, daar vertelt directeur hr Sabien Lemaire je alles over.

Sabien, wat is de belangrijkste boodschap die je wil meegeven aan nieuwe collega's?

SABIEN LEMAIRE: "Dat je je carrière bij Liantis in eigen handen hebt. Je schrijft zelf het verhaal van je loopbaan. Dat betekent dat Liantis investeert in zijn medewerkers en je alle kansen krijgt om te groeien, om je talenten te ontdekken en ze verder te ontwikkelen."

Kan je daar enkele voorbeelden van geven?

SABIEN: "Dat gaat bijvoorbeeld over opleidingen. We hebben intern heel wat mogelijkheden om te blijven groeien. Dat begint al meteen bij je start. Iedere nieuwe collega krijgt een persoonlijk opleidingsplan. Maar het gaat evengoed over de opvolging van medewerkers. We investeren daar veel tijd in, via een jaarlijks groeigesprek en regelmatige check-ins met je leidinggevende. Daarin draait het om jou: wat zijn jouw ambities, doelen? Hoe wil je die bereiken en wat heb je nodig om erin te slagen?"

Dat klinkt als een heel menselijke aanpak.

SABIEN: "Dat klopt. Eigenlijk trekken we intern door wat we ook naar onze klanten willen zijn: een mensgerichte organisatie. Waar Liantis een compagnon de route is voor de klanten, zijn we als werkgever een compagnon de route voor onze medewerkers. We focussen op jou als persoon en begeleiden je op maat van je individuele behoeften. Wie je bent, wat je energie geeft, waar je passie ligt ... dat zijn de dingen die we willen weten en waar we rekening mee houden."

Veel aandacht voor het individu, maar daarnaast is er ook veel aandacht voor het teamgevoel?

SABIEN: "Absoluut. Onze slogan is 'Samen werkt' en dat is geen holle slogan. We gaan tot het uiterste voor onze klanten, maar dat kan je niet alleen. Iedereen kan hier terugvallen op collega's die elkaar helpen. Daarom zetten we in op een sterke teamspirit. Via lunchwandelingen, teambuildings of sportsessies bijvoorbeeld. Kijk, ik hoor mensen vertellen over hoe een collega met plezier voor hen inspringt. Of hoe ze energie krijgen door samen te werken en van elkaar te leren. Dat is toch mooi? Dat je het zo goed met elkaar kan vinden dat samenwerken een plezier is."

"Iedereen kan hier terugvallen op collega's die elkaar helpen."

Zijn er nog belangrijke troeven in het hr- en welzijnsbeleid van Liantis?

SABIEN: "Vertrouwen en flexibiliteit zijn sleutelbegrippen in ons hr- en welzijnsbeleid. En je mag dat heel ruim interpreteren. Dat gaat over zelf bepalen waar je werkt. Zo hebben we een duidelijke telewerkpolicy. Zolang je zelfstandig kan werken en duidelijke afspraken maakt met je directe collega's om de klant optimaal te ondersteunen, kan elke medewerker binnen het kader en volgens zijn behoefte van thuis werken. Iedereen krijgt ook een vast scherm om te telewerken. Tegelijk hechten we veel belang aan tijd doorbrengen met je collega's. Het groepsgevoel, informatie uitwisselen, leren van elkaar ... Die cohesie is moeilijker vanop afstand."

Maar het gaat ook over flexibiliteit in verloning. Zo bepaal je zelf of er voordelen zijn die je wil inruilen voor iets dat jij verkiest. Wil je je extralegale verlofdagen inruilen voor een fietsleaseplan? Of met je eindejaarspremie net extra verlof aankopen? Het kan allemaal. Die flexibiliteit sluit aan bij een andere belangrijke pijler: inspraak. We luisteren heel graag naar de mening van onze medewerkers en vragen er actief naar."

DIRECTEUR HR

Sabien



Wat kan je verwachten?

'Samen werkt', dat is onze slogan. Maar voor een goede samenwerking is het belangrijk dat iedereen zich goed voelt. Zo pakken we dat aan.



JE LOOPBAAN NEEM JE IN EIGEN HANDEN

Wat je doet bij Liantis en hoe je evolueert, dat heb je zelf in handen. We geloven heel sterk in het geven van feedback en zetten in op jouw ontwikkeling. Op die manier krijg je de nodige handvatten om je loopbaan zelf vorm te geven.



JE MENING TELT

We houden de vinger aan jouw pols. Gaande van surveys, regelmatige check-ins en groeigesprekken tot zelfs een ontbijt met de directie! We willen vooral weten hoe jij je voelt, wat jij denkt en waar je verbeterpunten ziet. 'Samen werkt' is ook luisteren naar elkaar.



JE GENIET VAN FLEXIBILITEIT

Je krijgt autonomie om je werktijd zelf in te vullen. Het belangrijkste vertrekpunt: de klant is geholpen en je dagtaak afgewerkt. Ook de verhouding kantoor- en telewerk bepaal je zelf. Zolang je de klant goed ondersteunt. En natuurlijk is de cohesie tussen collega's belangrijk, dus de tijd die je op kantoor doorbrengt, is evenzeer belangrijk. We beseffen dat daar geen 'one size fits all' in bestaat. Ook hier geldt: maak goede afspraken met elkaar, zodat zowel de klant als de organisatie geen hinder ondervinden.



JE MAAKT DEEL UIT VAN EEN TEAM

Want samen werkt! Een goeie connectie met je collega's en de organisatie is één van onze belangrijkste prioriteiten. Naast de teambuildings organiseren we ook regelmatig sportactiviteiten. En er is nog zoveel meer.

JE KAN REKENEN OP EEN AANTREKKELIJK BELONINGSPAKKET

Het brutomaandloon dat je bij Liantis krijgt, is marktconform en groeit bovendien ieder jaar als jij groeit in je job. Doe je meer ervaring en kennis op en boek je resultaten, dan ga je ook vooruit in verloning. Maar we zijn ervan overtuigd dat loon meer is dan enkel het bedrag dat je iedere maand op je


rekening krijgt. Zo is er een ruim pakket aan extralegale voordelen, gaande van maaltijd- en ecocheques, een griepvaccin tot een eindejaarsgeschenk en een pensioenpremie. En er is een systeem van loonbonus: als we bepaalde collectieve doelstellingen halen, krijg je een extra bovenop je normale loon.



KLAAR OM UIT TE BLINKEN BIJ EEN SCHITTERENDE ORGANISATIE?

Wij zetten hier graag nog enkele nuttige contactgegevens voor jou op een rijtje:

- Ben je helemaal warm voor een job bij Liantis en weet je graag welke opties er allemaal openstaan voor jou? Dan kan je een mailtje sturen naar work@liantis.be
- Wil je meteen zelf zien wat de openstaande vacatures zijn? Neem dan zeker een kijkje op liantis.jobs



We zijn niet een beetje trots met onze ambassadeur, de olympische atleet Bashir Abdi. Met het partnership wil Liantis de weg naar de Olympische Spelen in 2024 een stukje makkelijker maken voor Bashir. In de andere richting inspireert en motiveert het parcours en de gedrevenheid van deze supersympathieke marathonloper ons en onze klanten elke dag om onze dromen waar te maken.

Maak kennis met onze ambassadeur

Atleet en ondernemer Bashir Abdi

Bashir, hoe kom jij eigenlijk bij Liantis terecht?

BASHIR "Ik woon om de hoek van het Liantis-kantoor in Gent en ben er sinds 2016 een heel tevreden klant met mijn eigen sportvereniging. Liantis is een grote supporter van mij, want bij elke wedstrijd hangen ze een groot spandoek op met 'Proficiat Bashir, we zijn trots op jou!' (lacht). Ik vind dat supertof."

Waarom klikt het zo goed tussen jou en Liantis? Waar zit de match?

BASHIR "Op een dag raakte ik in gesprek met Philip, de gedelegeerd bestuurder, omdat ik Liantis wilde bedanken om mij zo te steunen. Van het een kwam het ander (lacht). Topsport en topondernerschap, dat past bij elkaar. Voor beide moet je eerst een droom hebben en een lange weg afleggen voor je resultaat boekt. De link tussen ons was duidelijk, dus toen Liantis me vroeg om de handen in elkaar te slaan, heb ik direct gezegd: we doen dat gewoon."

Je bent al een tijdje klant bij Liantis, wat betekent de organisatie voor jou?

BASHIR "Ik doe niet veel, Liantis doet alles (lacht). Het is echt een one stop shop, alles wat ik nodig heb als ondernemer vind ik hier op één plek. Zo kan ik me focussen op wat ik goed kan: heel veel trainen. De administratie laat ik met plezier in handen van de professionals van Liantis (knipoogt)."