

Registratie van bezoekers en medewerkers

Toelichting

Om een globaal beeld te krijgen van ons Liantis-kantorennetwerk willen we een beroep doen op jou, als goede huisvader, om gedurende een bepaalde periode gegevens bij te houden op niveau van de Liantis-collega's en de bezoekers in jouw kanto(o)r(en).

Hiervoor richten we ons naar onze vaste Liantis-locaties. Het gaat hier niet om locaties die enkel een onderzoekcircuit zijn.

1.1 Liantis-collega's

Noteer gedurende **drie weken elke werkdag** de aanwezigheid van Liantis-collega's in jouw kanto(o)r(en), en dit per serviceline.

Startdatum: maandag 2 maart 2020

Graag vernemen we of die collega's permanent of sporadisch in die kanto(o)r(en) werken.

Extra uitleg

- Permanent: wanneer de collega 60% of meer van zijn/haar arbeidstijd aanwezig is in het kantoor. (bijvoorbeeld, wanneer een collega halftijds werkt en die 2,5 dagen per week vanuit het kantoor werkt, selecteer je 'permanent'.)
- Sporadisch: wanneer de medewerker minder dan 60% van zijn/haar arbeidstijd aanwezig is in het kantoor.

Geef dagelijks je gegevens in de digitale lijst "Liantis-collega's" in.

1.2 Niveau bezoekers (geen Liantis-collega's)

1.2.1 Aantal klanten aan het loket

Noteer gedurende **3 maanden elke dag** het aantal bezoekers aan het loket in jouw kanto(o)r(en), en dit per serviceline.

Startdatum: maandag 2 maart 2020

Wanneer een klant langs komt voor meerdere diensten, noteer je enkel de *eerste* dienst waarbij deze een gesprek had.

1.2.2 Aantal externe bezoekers bij vergaderingen/opleidingen georganiseerd door Liantis

Noteer gedurende **3 maanden elke dag** het aantal bezoekers voor Liantis-vergaderingen/opleidingen in jouw kanto(o)r(en), en dit per serviceline. Interne meetings/opleidingen worden hierbij niet gerekend.

Startdatum: maandag 2 maart 2020

1.2.3 Aantal externe bezoekers bij vergaderingen/opleidingen georganiseerd door externen

Noteer gedurende **3 maanden elke dag** het aantal bezoekers voor vergaderingen/opleidingen die door externe partijen georganiseerd worden in jouw kanto(o)r(en). Met andere woorden, de externe partij huurt een lokaal in jouw kanto(o)r(en).

Startdatum: maandag 2 maart 2020

Registreer dagelijks je gegevens:

1. gedurende de dag gebruik je hiervoor het document "bezoekers" [\[link toevoegen\]](#)
2. op het einde van de dag, zet je die cijfers over in de digitale lijst "bezoekers"

